



# Medialog

## Interface Téléphone

L'interface téléphone de Medialog vous permet de connecter votre PMS Medialog Hôtel avec nos partenaires de téléphonie. Vous pourrez grâce à cette connectivité, facturer en temps réel les appels passés depuis les chambres de votre hôtel.

### Quelles fonctionnalités sont mises à votre disposition ?

Les fonctionnalités sont les suivantes :

- Ouverture et fermeture automatique de la ligne à l'arrivée et au départ du client.
- Possibilité de programmer une heure de réveil par le client, depuis son téléphone (avec récupération des accusés de réception)
- Transmission automatique du nettoyage de chambre vers la réception et synchronisation directe dans le PMS Medialog Hôtel : Lorsque la chambre a été nettoyé, la femme de chambre compose un code sur le téléphone qui indique à la réception que la chambre est disponible à la location.
- Facturation des articles mini-bar directement depuis la chambre du client.
- Gestion du nom et de la langue du client.

### Quelles fonctions sont gérées par chaque standard téléphone ?

Liste des fonctions gérées par standards

Taxation	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ouverture de ligne	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Fermeture de ligne	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Room Statuts	✓		✓	✓				
des réveils	✓		✓	✓		✓	✓	✓
Gestion minibar								

### Qui sont nos partenaires ?

Pour tout savoir de nos partenaires vous pouvez :

Cliquer sur le lien suivant : <https://www.medialog.fr/Partenaires/>

Sélectionner le partenaire voulu en cliquant sur son logo pour arriver sur leur site internet