

Pourquoi le 2-ways ?

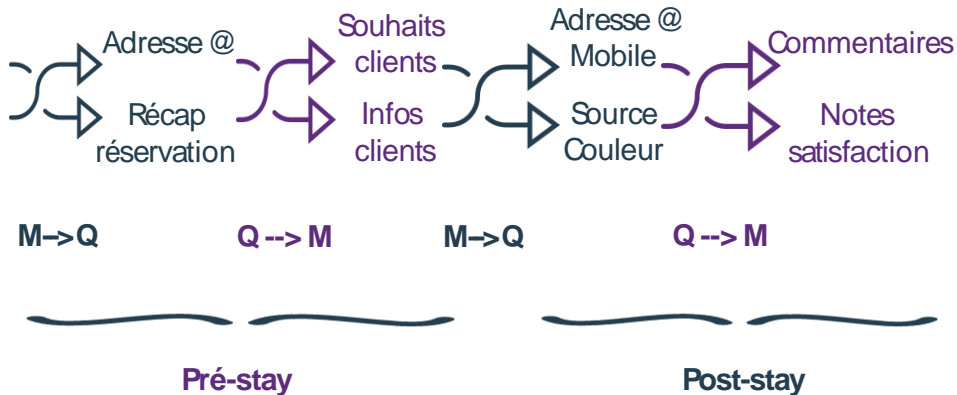
Conserver une trace
de ce que l'on sait sur son client est essentiel

Construire une relation
de proximité fait la
différence



Le PMS permet de
centraliser cette
connaissance client

Quels flux de données ?



Pré-séjour -

Quelles remontées dans Medialog ?

- Heure d'arrivée
- Origine
- Souhais clients/extras
- Update de l'email
- Update nom/prénom/civilité
- Numéro Mobile
- Numéro passeport
- Date naissance
- Statut checkin pré-rempli
- Opt-in mailing

Post-séjour -

Quelles remontées dans Medialog ?

- Satisfaction globale
- Satisfaction par critère
- Texte commentaire
- Update nom/prénom
- Update email
- Synthèse moyenne satisfaction entre tous les séjours

De la récolte de l'informationau remplissage du kardex

Remplissage du Kardex
100% automatisé !

AVANT LE SEJOUR

VOTRE ARRIVEE CHEZ NOUS

Vers quelle heure prévoyez-vous d'arriver dans notre hôtel ?

Quel sera votre mode de transport ?

En voiture En avion En train

Quel est le motif de votre séjour ?

Affaires Tourisme Séjour romantique

CHECKIN RAPIDE

Afin de gagner du temps lors de votre arrivée dans notre établissement, nous vous invitons à renseigner les informations suivantes

Date de naissance

Numéro de mobile

Numéro de passeport

Date d'expiration passeport

Je n'ai pas de passeport

Adresse postale

Pays



Recherche 210

Dupond M. & Mme peter

04/04/17 05/04/17 10.00

SITE WEB HOTEL

	Alloement	TOTALE ou AUCUNE
CHAMBRE NR -10%	1	78,00
TAXE DE SEJOUR VILLE	2	2,40
TAXE DE SEJOUR DEPARTEMENT	2	0,24
PETIT DEJEUNER TRADITION à BIO	1	0,00
BIERE 25CL	1	3,00
EXPRESSO	2	3,60
		87,24
		87,24

Arthes 80,64

Arrivée 04/04/17

Carte de crédit

RECEPTION

Qualitelis 03-04-2017

Qual est le motif de votre séjour ? (Séjour romantique)
Sélectionnez vos services supplémentaires : (Code WiFi)
Sélectionnez vos services supplémentaires : (Plan de la ville)
Vous venez ? (En couple)
vers quelle heure ? (Entre midi et 16h)
mode de transport ? (En avion)
Avez-vous un souhait ou besoin particulier concernant votre chambre ? (Oui)
bouteille champagne / Oui
Demande de votre chambre avec

APRES LE SEJOUR

EVALUATION GENERALE

Satisfaction globale

Propreté

Confort

Calm

Equiptement, technologie

Décoration

LE PERSONNEL

Attitude, professionnalisme

Rapidité, efficacité

VOTRE COMMENTAIRE SUR VOTRE SEJOUR

C'est agréable de pouvoir séjourner dans un établissement en phase avec ses valeurs et ses habitudes. Je cherche systématiquement des hôtels (ISO 14001, écolabel, WWF...) où un effort est fait sur les économies d'énergie, où des produits écologiques sont utilisés, où des déchets sont triés, valorisés voire évités. Quant aux habitudes alimentaires, on retrouve le bon sens avec un petit déjeuner bio et local, qui prend soin de notre santé et fait travailler les personnes du coin.



Hotel Thomas

150 Boulevard Masséna
75013 Paris
Téléphone : 01 44 24 05 04 Fax : 01 44 24 10 18
Site web : http://www.medialog.fr

Equipements

Bar	Bagagiste
Centre de Spa	Ascenseurs
Animaux domestiques acceptés	Billard
Service de blanchisserie	Jardin
Conciergerie	Téléphone
	Imprimante

Informations

220317	8	300317	103	1	80,00	654,40	*INDETERMINE	7,00	
Total :							8	80,00	654,40
Débit 13/09/16							Fin 19/10/17	0,00	

Montant débité : 0,00

C'est agréable de pouvoir séjourner dans un établissement en phase avec ses valeurs et ses habitudes. Je cherche systématiquement des hôtels (ISO 14001, écolabel, WWF...) où un effort est fait sur les économies d'énergie, où des produits écologiques sont utilisés, où les déchets sont triés, valorisés voire évités... Quant aux habitudes alimentaires, on retrouve le bon sens avec un petit déjeuner bio et local, qui prend soin de notre santé et fait travailler les personnes du coin.