

MedApps

l'application
qui vous rapproche
de votre client

Un outil nomade qui simplifie et facilite l'accueil du client

MedApps est un outil nomade qui vous permet d'accueillir et d'enregistrer avec simplicité et discrétion votre client, dès son arrivée à l'hôtel.

Synchronisé avec votre base de données PMS Medialoghôtel, cet outil performant vous donne accès aux informations relatives au séjour de votre client, permet de réduire les temps d'attente lors du check-in et du check-out : il valorise la relation client pour mieux le fidéliser.



Fonctionnalités

- . **Synchronisation des données** avec votre PMS Medialoghôtel
- . Visualisation des **arrivées** et des **départs** prévus
- . Outil simple, discret et moderne qui garantit un accueil client **rapide et irréprochable**
- . **Module Gouvernante** en option



Check-in

- . **Informations client renseignées** à son arrivée à l'hôtel et validées par signature électronique
- . **Synchronisation automatique des informations** avec le Kardex du PMS Medialoghôtel

Check-out

- . **Consultation et validation** de la facture par le client
- . **Gain de temps**

Option House-keeping

- . Gestion de la **liste de chambres** en format numérique
- . Visualisation en **temps réel des actions** effectuées par vos gouvernantes, mises à jour via le PMS Medialoghôtel

Avec MedApps,
améliorez la qualité
de votre service client



Spécificités techniques

- . Application Web **responsive, multi-devices**
- . **Utilisation nomade pour tablette**, accessible sur poste fixe et smartphone
- . **Compatible systèmes** Windows et Mac OSx
- . Solution **multilingue**
- . **Accès sécurisé** à votre compte
- . Synchronisation et sauvegarde des données sur le **datacenter Medialog**



Services associés

- . **Assistance téléphonique** identique à votre formule d'abonnement PMS, jusqu'à 24h sur 24, 7 jours sur 7
- . **Un accompagnement personnalisé** : assistance technique et à l'utilisateur
- . **Formation agréée**, dispensée par les experts Medialog
- . **Application mise à jour**, régulièrement **actualisée**
- . Élaboration et amélioration des solutions **en collaboration avec le client**

Medialog, concepteur de solutions digitales innovantes et alternatives

Notre clientèle représente un important réseau dans le domaine de l'hôtellerie. Nous anticipons ses besoins et lui proposons des solutions toujours plus innovantes, aux technologies de pointe.

Nos logiciels, réalisés intégralement en France par nos équipes, sont conçus pour tout types d'établissement de l'hôtellerie et de la restauration, et pour les métiers liés au yield management.

Nous les voulons ergonomiques, intuitifs et simples d'utilisation. Ils permettent d'optimiser le temps dédié aux tâches quotidiennes, d'augmenter l'efficacité commerciale, la qualité de prise en charge et la satisfaction du client.

Medialog, reconnue pour ses conceptions de nouveaux produits, est soutenue comme entreprise innovante pour ses solutions.

www.medialog.fr

mail@medialog.fr
sales@medialog.fr

33 (0)1 44 24 05 04

150 boulevard Masséna
75013 Paris

MedApps

Une solution
digitale conçue
par Medialog

Propulsez votre business !

