

Comment utiliser OTAC ?



Pour rappel, pour pouvoir utiliser OTAC, vous devez au préalable avoir configuré dans les installations de votre PMS MedialogHôtel (fiche « comment être visible sur OTAC ? ») :

- Vos standards de type de chambre dans le module « installations », onglet « chambres et types »
- Vos catégories de produits dans le module « installations », onglet « produits de vente »
- Vos tarifs distribués dans le module « installations »
- Mon hôtel dans le module « installations »

1/ Accès au module OTAC

Vous êtes directement identifiés en cliquant sur le lien OTAC de votre PMS, ou en saisissant sur votre navigateur internet l'adresse <https://www.otac.travel>. Dans ce cas, vous devez renseigner votre mail et mot de passe habituels d'accès au PMS.



DEMO D.

Suite à votre connexion, si jamais vous possédez un groupe d'hôtels, vous avez la possibilité de sélectionner l'hôtel que vous souhaitez dans la liste déroulante qui vous est proposée.



CONNEXION

Euro ▼ Français ▼

Bienvenue, veuillez vous identifier

Email

Mot de passe

Se connecter

2/ Recherche des disponibilités des chambres

Vous y trouvez différentes informations vous permettant de faire une recherche de disponibilités pour vos clients.

Vous pouvez :

- Rechercher des disponibilités par nom d'hôtel en sélectionnant « **Changer de type de recherche** » ou par distance
- Préciser la date d'arrivée et de départ
- Sélectionner le nombre de chambres, d'adultes et d'enfants

Une fois ces informations renseignées, vous devez cliquer sur « **rechercher** »

La recherche se fait par défaut sur des hôtels de la même catégorie d'étoiles que le vôtre. Si vous voulez élargir votre recherche à d'autres catégories d'étoiles, supprimez le filtre.

The screenshot displays the Medialog search interface. At the top left is the Medialog logo. The top right contains navigation links: RECHERCHER, BAHAMAS RESORT, and DÉCONNEXION. Below these are currency options: Euro and Français. The main search area shows '1 établissement(s) trouvé(s)'. A dropdown menu for 'Trier par' is set to 'Près de mon hôtel'. On the left, the 'Votre séjour' section includes a checkbox for 'Changer le type de recherche', a 'Distance max. (en mètres)' dropdown set to 1500, date pickers for 'Arrivée le' (01/06/2017) and 'Départ le' (05/06/2017), a '4 nuit(s)' indicator, and input fields for 'Chambre(s)' (1), 'Adulte(s)' (2), and 'Enfant(s)' (0). A 'Rechercher' button is at the bottom of this section. Below is the 'Filtrer par' section with a list of star categories: 1 étoile, 2 étoiles, 3 étoiles, 4 étoiles, and 5 étoiles. At the bottom left is the 'Afficher la carte' section with a map showing location pins. The search result for 'HOTEL LE MOULIN SART ***' includes an image of a hotel room, the address '150 Boulevard Masséna - 75013 Paris, Distance: 20m', and the price '90,00€ 360,00€' for 4 nights. A 'Sélectionner' button is present. The footer contains the Medialog logo and the text 'EDITÉ PAR MEDIALOG'.

- Vous avez aussi la possibilité de trier vos résultats de recherche : par catégorie d'étoiles (ordre croissant et décroissant), proche de votre hôtel ou par tarif (ordre croissant ou décroissant)

Une fois toutes ces informations renseignées, vous visualisez toutes les disponibilités des chambres et des tarifs de vos confrères. Vous pouvez maintenant sélectionner l'hôtel le plus adapté à la demande de votre client en cliquant sur « **sélectionner** »

3/ Prise de réservation

Cette page vous donne plus de détails sur l'hôtel sélectionné, elle vous permet :

- De visualiser les équipements présents dans l'hôtel partenaire

- De confirmer les informations renseignées au préalable (dates, nombre de chambres, nombre d'adultes et d'enfants)

- De choisir le type, le tarif et le nombre de chambres demandés par votre client. Une fois la sélection faite, n'oubliez pas de cliquer sur « **Je réserve** »

Type de chambre	Pers. Max	Montant	Conditions	Nb. Chambre(s)	Réservation
Chambre Double	2	99,00€	• Non annulable, non remboursable	<input type="text" value="0"/>	Je réserve
	2	110,00€	• Non annulable, non remboursable • Petit déjeuner inclus	<input type="text" value="0"/>	
Chambre Triple	3	121,50€	• Non annulable, non remboursable	<input type="text" value="0"/>	
	3	135,00€	• Non annulable, non remboursable • Petit déjeuner inclus	<input type="text" value="0"/>	

- De consulter diverses informations sur le fonctionnement de l'hôtel partenaire (heures d'arrivée et de départ, les cartes de crédit acceptées, les langues parlées dans l'établissement ...etc.)

A savoir	
Heure d'arrivée	17:00
Heure de départ	12:00
Animaux	Acceptés
Carte(s) de crédit acceptée(s)	American express ,Carte bleue ,Diner ,Job ,Master ,Visa ,
Langue(s) parlée(s)	
Email	demo@medialog.fr
Téléphone	01 44 24 05 04
Fax	01 44 24 10 18

4/ Saisie des coordonnées clients.

Sur cette page, vous saisissez les coordonnées de votre client. Vous avez aussi la possibilité de lui envoyer un message de confirmation par SMS. Vous n'aurez plus qu'à cliquer sur « **Confirmer votre réservation** ».



[RECHERCHER](#) | [BAHAMAS RESORT](#) | [DÉCONNEXION](#)

DERNIÈRE ÉTAPE!

1 Chambre(s)

Pour 2 Occupant(s)

Montant 99,00€



Hotel Le Moulin Sart ***

150 Boulevard Masséna, 75013, Paris

Arrivée le	Départ le	Nb Nuit(s)
Jeucl 01 Jun 2017	lundi 05 Jun 2017	4

Saisissez vos coordonnées

Prénom

Nom

Email

Confirmez votre Email

Recevoir la confirmation par sms



[RECHERCHER](#) | [BAHAMAS RESORT](#) | [DÉCONNEXION](#)

Confirmation de réservation

Votre réservation a bien été enregistrée !

Ensuite, votre client recevra un mail et un sms, contenant la référence de sa réservation en lui demandant de la confirmer. **(6/ Confirmation de réservation par votre client)**

La **réservation sera créée sur le PMS de l'hôtel destinataire en statut « Option »**, en attente de confirmation.

5/ Attribution des chambres dans votre PMS

Dans un premier temps, OTAC envoie la réservation à votre PMS (si vous êtes l'hôtel destinataire)

En parallèle, un message sous forme de fenêtre pop-up (notification) apparaît sur votre planning. Cette fenêtre est juste à titre informative, vous pouvez la fermer à tout moment.

Maintenant la réservation est intégrée et votre stock du type de chambre est décrémenté. Cela signifie que MedialogHôtel a mis à jour votre stock de chambres.

Ensuite, vos réservations sont dans votre logiciel mais elles n'ont toujours pas de chambres d'attribuées. Pour cela, suivez les étapes suivantes :

- Lorsque vous êtes sur votre planning, vous devez cliquer sur la case « **modifier** »



- Ensuite, cliquez sur « réservations non attribuées » en haut de votre écran



- Vous visualisez maintenant toutes vos réservations en attente d'attribution de chambres. **Les réservations notifiées de « °°° » sont donc en attente d'attribution.**
- Ensuite, vous n'avez plus qu'à cliquer sur le nom de la réservation et donner une chambre à votre client.

6/ Confirmation de réservation par votre client

Votre client reçoit un mail et un sms de demande confirmation de réservation. Celui-ci doit cliquer sur « **ici** ».



Online Travel Activity Collaborative

Merci d'avoir choisi notre établissement pour votre demande de réservation.

Veuillez vérifier votre réservation et la confirmer en cliquant [ici](#).

Veuillez confirmer votre réservation dès que possible

Hotel Le Moulin Sart
150 Boulevard Masséna, Paris

Votre référence OTAC : D9C9I2TG Statut de votre réservation : **Non confirmée**

Votre réservation a été créée le mercredi 7 juin 2017 09:20

Votre Séjour

Nombre de nuit(s) : 1

Nombre de personne(s) : 2

Arrivée : **mercredi 07 juin 2017**

Départ : **jeudi 08 juin 2017**

Cordialement,
La Réception

Ensuite il devra suivre deux étapes :

- **1^{ère} étape** : vérifier ses coordonnées et renseigner ceux manquants. Puis, le client doit cliquer sur « **suivant** »

1ère Etape	2nd Etape						
<p>Réservation en attente de confirmation Ref. U087L2UV</p> <hr/> <p>1 Chambre(s) Pour 2 Occupant(s) Montant 99,00€</p>	<div style="background-color: #e1f5fe; padding: 10px;">  <p>Hotel Le Moulin Sart *** 150 Boulevard Masséna, 75013, Paris</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">Arrivée le</td> <td style="width: 33%;">Départ le</td> <td style="width: 33%;">Nb Nuit(s)</td> </tr> <tr> <td>jeudi 01 juin 2017</td> <td>lundi 05 juin 2017</td> <td>4</td> </tr> </table> </div> <div style="background-color: #e1f5fe; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Vos Coordonnées</p> <p>Type de réservation: <input type="text" value="Tout"/></p> <p>Prénom: * <input type="text" value="Chloé"/> Nom: * <input type="text" value="Bert"/></p> <p>Email: <input type="text" value="chloe@medialog.fr"/></p> <p>Téléphone: <input type="text" value="Saisissez votre numéro sans le 0"/></p> </div> <div style="background-color: #e1f5fe; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Chambre(s)</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>Chambre Double</p> <p>Nb Occupant(s): * <input type="text" value="2"/></p> <p>Prénom et nom du client: <input type="text" value="Prénom, Nom"/></p> </div> </div> <div style="background-color: #fff9c4; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Demande particulière</p> <p>Votre demande... <input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>Chambre au calme: <input type="checkbox"/></p> </div>	Arrivée le	Départ le	Nb Nuit(s)	jeudi 01 juin 2017	lundi 05 juin 2017	4
Arrivée le	Départ le	Nb Nuit(s)					
jeudi 01 juin 2017	lundi 05 juin 2017	4					
<div style="background-color: #004a7c; color: white; padding: 5px 15px; display: inline-block; border-radius: 3px;">Suivant</div>							

2^{ème} étape : Renseigner ses coordonnées bancaires, dans le cas où l'hôtel demande une garantie. Le client doit enfin cliquer sur « **confirmer votre réservation.** »

Un email de confirmation de réservation va lui être envoyé.



[RECHERCHER](#) | [BAHAMAS RESORT](#) | [DÉCONNEXION](#)

1ère Etape

2nd Etape

En attente de carte de crédit
Ref. U0S7L2UV

1 Chambre(s)
Pour 2 Occupant(s)
Montant 99,00€



Hotel Le Moulin Sart ***
150 Boulevard Masséna, 75013, Paris

Arrivée le	Départ le	Nb Nuit(s)
jeudi 01 juin 2017	lundi 05 juin 2017	4

Mode de paiement

Sélectionnez une carte de crédit

Nom du titulaire

Numéro de la carte

Date d'expiration

Cryptogramme



Online Travel Activity Collaborative

Nous avons le plaisir de vous confirmer la réservation ci-dessous.

Vous pouvez gérer à tout moment votre réservation en cliquant [ici](#)

Hotel Le Moulin Sart
150 Boulevard Masséna, Paris

Votre référence OTAC : D9C9I2TG Statut de votre réservation : **Confirmée**

Votre réservation a été créée le mercredi 7 juin 2017 09:20

Votre Séjour

Nombre de nuit(s) : 1

Nombre de personne(s) : 2

Arrivée : **mercredi 07 juin 2017**

Départ : **jeudi 08 juin 2017**

Paiement

Montant total réglé : 90,00€

La réservation passera en statut « **Réservé** » sur le PMS, c'est-à-dire confirmée.

A tout moment, le client ou l'hôtel pourront gérer leur réservation via le site <https://www.otac.travel> en précisant :

- La référence de réservation OTAC
- Le nom et le prénom
- L'adresse mail

7/ Annulation de réservation :

Si le client souhaite annuler sa réservation, il doit appeler ou envoyer un mail à **l'hôtel où il séjournera**.

L'hôtel en question doit donc annuler la réservation du client. Pour cela il faut :

- Se connecter sur OTAC.
- Cliquer sur le nom de son hôtel (identifié en haut à droite de la page)
- Sélectionner « **liste des réservations** » puis rechercher la réservation du client en renseignant sur le tableau de bord les informations qui lui sont associées.
- Choisir le bouton « **voir** » dans la colonne détails

N° Resa.	Statut	Email	Nom	Arrivée	Départ	Nb. chambre(s)	Montant Total	Créée le	Heures	Détails
269	Réservation annulée	ahmed@medialog.fr	Bahamas Resort	2017-06-01	2017-06-05	1	108,00€	mercredi 31 mai 2017 10:34	2,00	Voir
265	Réservation confirmée	chloe@medialog.fr	Bahamas Resort	2017-06-01	2017-06-05	1	135,00€	mardi 30 mai 2017 16:19	20,24	Voir
259	Réservation confirmée	chloe@medialog.fr	Bahamas Resort	2017-06-01	2017-06-05	1	90,00€	mardi 30 mai 2017 14:17	22,27	Voir
270	Réservation confirmée	chloe@medialog.fr	Bahamas Resort	2017-06-01	2017-06-05	1	99,00€	mercredi 31 mai 2017 11:46	0,79	Voir

- Cliquer sur « annuler la réservation »

RECHERCHER | HOTEL LE MOULIN SART | DÉCONNEXION

Euro Français

Accueil Liste des réservations

Détails de réservation - U0S7L2UV [Retour à la liste des réservations](#) [Enregistrer](#) [Sauvegarder et continuer](#)

Informations Remarques

Statut	Réservation confirmée	Annuler la réservation
Référence	U0S7L2UV	
Hôtel de référence	Bahamas Resort	
Client	chloé bert	
Adresse e-mail	chloe@medialog.fr	
Carte de crédit requise	<input checked="" type="checkbox"/>	
Type de carte de crédit	AMERICANEXPRESS	
Masquer la carte de crédit	*****0000	
Autre carte de crédit requise	Valider la carte de crédit	Renseigner une nouvelle carte de crédit

- Une fenêtre de confirmation d'annulation apparaît pour vous spécifier que vous êtes en train d'effectuer une action et que si celle-ci est voulue, vous devez la confirmer.

RECHERCHER | HOTEL LE MOULIN SART | DÉCONNEXION

Euro Français

Accueil

Détails de réservation - U0S7L2UV [Retour à la liste des réservations](#) [Enregistrer](#) [Sauvegarder et continuer](#)

Informations Remarques

Statut	Réservation confirmée	Annuler la réservation
Référence	U0S7L2UV	
Hôtel de référence	Bahamas Resort	
Client	chloé bert	
Adresse e-mail	chloe@medialog.fr	
Carte de crédit requise	<input checked="" type="checkbox"/>	
Type de carte de crédit	AMERICANEXPRESS	
Masquer la carte de crédit	*****0000	
Autre carte de crédit requise	Valider la carte de crédit	Renseigner une nouvelle carte de crédit

Êtes-vous sûr ?

Êtes-vous sûr de que vouloir effectuer cette action ?

[Non, annuler](#) [Oui](#)

Une fois cette action terminée, le statut de celle-ci passe en « **réservation annulée** »



[RECHERCHER](#) | [HOTEL LE MOULIN SART](#) | [DÉCONNEXION](#)

Euro Français

Accueil
Liste des réservations

Détails de réservation - U0S7L2UV [Retour à la liste des réservations](#)
Enregistrer
Sauvegarder et continuer

Informations	Remarques
Statut	Réservation annulée
Référence	U0S7L2UV
Hôtel de référence	Bahamas Resort
Client	chloé bert
Adresse e-mail	chloe@medialog.fr
Carte de crédit requise	<input checked="" type="checkbox"/>

L'hôtel d'où provient la réservation n'aura rien à faire de son côté, la réservation est supprimée de sa liste des réservations.

Le client lui, reçoit un mail lui confirmant son annulation.



Online Travel Activity Collaborative

Nous vous confirmons l'annulation de votre réservation ci-dessous.

Hotel Le Moulin Sart
150 Boulevard Masséna, Paris

Votre référence OTAC: B7W9J2ZC

Statut de votre réservation : **Annulée**

Votre réservation a été créée le mardi 6 juin 2017 10:58

Votre Séjour

Nombre de nuit(s) : 5

Nombre de personne(s) : 2

Arrivée : **mardi 06 juin 2017**

Départ : **dimanche 11 juin 2017**

Félicitations !

Vous êtes prêt à utiliser OTAC. Commencez sans plus attendre !